

## **Algemene Voorwaarden "Reis Je Mee Yoga" 2019**

### **Artikel 1.0 Algemeen**

1.1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen "Reis Je Mee Yoga" en de klant, reiziger, cliënt en opdrachtgever inzake coaching, workshops, cursussen, massages, retreats en yogalessen van 'Reis Je Mee Yoga'.

1.2) Deelnemen aan één van de activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga' betekent akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

1.3) De Algemene Voorwaarden worden bij inschrijving aan de deelnemer ter beschikking gesteld via de site [www.reisjemeeyoga.nl](http://www.reisjemeeyoga.nl). Te vinden onder aan de site.

1.4) 'Reis Je Mee Yoga' is een samenwerkingsverband van de bedrijven Forever Healthy en Yogima Yoga.

1.5) 'Forever Healthy' en 'Yogima Yoga' zijn samen evenredig verantwoordelijk voor coaching, workshops, cursussen, massages, retreats en yogalessen van "Reis Je Mee Yoga"

1.5.1) 'Forever Healthy': een onderneming, gevestigd en kantoorhoudende te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62350935. 'Forever Healthy' treedt op als reisorganisator bij de activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga'.

1.5.2) "Yogimi Yoga" een onderneming, gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68257880. 'Yogimi Yoga' treedt op als reisorganisator bij de activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga'.

### **Artikel 2.0 Begripsbepalingen**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1) 'Reisorganisator' organiseert coaching, workshops, cursussen, massages, retreats en yogalessen

2.2) 'Reiziger' Is de klant, cliënt en opdrachtgever die een product afneemt aangeboden door 'Reis Je Mee Yoga'. De 'Reiziger' is de wederpartij van de reisorganisator of degene te wiens behoefte bij het boeken de reis is bedongen (de reisgenoot) en die dat beding (het boeken van die reis te zijner behoefte) heeft aanvaard.

2.3) 'Reisovereenkomst': De overeenkomst als bedoeld in artikel 7:500 van het Burgerlijk Wetboek, in die gevallen dat 'Reis Je Mee Yoga' zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van te voren georganiseerde (pakket)reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede ten minste twee van de volgende diensten:

a. vervoer;

b. verblijf;

c. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

2.4) 'Dienstverlener': De vervoerder zoals een touringcarbedrijf, luchtvaartmaatschappij of de verlener van andere diensten zoals het verschaffen van accommodatie (hotel en/of accommodatiehouder wel niet volpension), reisorganisatoren en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen met wie de reiziger door middel van bemiddeling van 'Reis Je Mee Yoga' een overeenkomst aangaat. De dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze diensten. 'Reis Je Mee Yoga' is daarvoor niet verantwoordelijk, tenzij zij zich op eigen naam als reisorganisator van een pakketreis tegenover de reiziger heeft verbonden.

2.5) 'Werkdagen': De dagen maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 16:00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen, tenzij 'Reis Je Mee Yoga' uitdrukkelijk aangeeft dat voor haar andere openingstijden gelden.

2.6) 'Activiteiten' Workshops, trainingen, coaching, massage, retreats en yogalessen.

2.7) 'Boeking' Het afnemen en aanvaarden van een activiteit of reis van 'Reis Je Mee Yoga'. Door aanvaarding van de reiziger van de reis of activiteiten, inclusief de daarbij behorende

voorwaarden, van "Reis Je Mee Yoga", komt een overeenkomst tot stand waarop de voormelde voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 3.0 Eigen risico en aansprakelijkheid**

3.1) Deelname aan de activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga' geschiedt volledig op eigen risico. Op geen enkele wijze kan 'Reis Je Mee Yoga' of de docent(en) aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade die ontstaan zijn vóór, tijdens of na deelname aan de activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga'.

3.2) 'Reis Je Mee Yoga' werkt met gekwalificeerde docenten en trainers en zorgt altijd voor activiteiten van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les. Door deelname aan een van de activiteiten verzorgd door 'Reis Je Mee Yoga' aanvaardt de deelnemer dit risico op blessure en/of letsel. 'Reis Je Mee Yoga' adviseert het volgende om het risico op blessures of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met de lessen begint als je niet zeker bent dat je helemaal gezond bent of indien je zwanger bent.
- Meldt ook een zwangerschap. In de eerste drie maanden van de zwangerschap wordt het beoefenen van yoga afgeraden. Na de 12 weken raden wij aan te starten met zwangerschapsyoga.
- Als je een blessure hebt of een ander lichamelijk ongemak, meld dit dan altijd aan de betreffende docent of trainer voor aanvang van de activiteit.
- Deelnemers met een hoge bloeddruk, nek en/of rugklachten of andere blessures dienen voor de les de docent(e) op de hoogte te stellen. Deze kan indien mogelijk vervangende houdingen aanbevelen en de deelnemer extra aandacht geven.
- Zijn er vragen, inhoudelijk over de lessen of over de begeleiding, stel ze aan 'Reis Je Mee Yoga'.

### **Aandachtspunten bij het volgen van lessen en workshops**

- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent(e) of trainer en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

3.3) 'Reis Je Mee Yoga' is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of verlies zowel direct als indirect van of aan eigendommen van de deelnemer.

### **Artikel 4.0 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst**

4.1) Het aanbod van 'Reis Je Mee Yoga' is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping vanwege fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient uiterlijk binnen 48 uur na aanvaarding van het aanbod te geschieden onder opgaaf van redenen.

4.2) Door aanvaarding van de reiziger van de reisovereenkomst of activiteiten, inclusief de daarbij behorende voorwaarden, van 'Reis Je Mee Yoga', komt een overeenkomst tot stand waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De reiziger ontvangt na de totstandkoming van de overeenkomst een elektronische bevestiging van de gesloten overeenkomst de boeking.

4.3) 'Reis Je Mee Yoga' is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een boeking te weigeren of een reiziger tijdens een reis van deelname uit te sluiten wegens bijvoorbeeld wangedrag of andere negatieve gedragingen die het reisgenot van andere deelnemers of begeleiders benadelen.

4.4) De reiziger is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen jegens 'Reis Je Mee Yoga' respectievelijk de betrokken dienstverleners, welke uit de overeenkomst/opdracht voortvloeien.

4.5) Aan bedragen of andere informatie op de website, foldermateriaal, de (opdracht)bevestiging en andere uitingen van 'Reis Je Mee Yoga' kunnen geen rechten worden ontleend door de reiziger. De reiziger dient zelf de verstrekte informatie op de (opdracht) bevestiging te controleren.

4.6) Kennelijke fouten of vergissingen in het reisaanbod binden 'Reis Je Mee Yoga' niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

4.7) De reiziger dient bij het boeken c.q. sluiten van de overeenkomst met 'Reis Je Mee Yoga', alle voor de boeking relevante gegevens te verstrekken. Bij onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de reiziger is 'Reis Je Mee Yoga' niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade daarvan. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger. Als het over persoonlijke gegevens gaat, werkt 'Reis Je Mee Yoga' conform de algemeen geldende norm in Nederland en vereist daarom de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de reis of activiteit van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van de reis of activiteiten voor de reiziger zelf of voor de groep van belang zijn.

4.8) Deelnemers aan een reis van 'Reis Je Mee Yoga' dienen te beschikken over een goede gezondheid, fysiek en mentaal, en conditie. Indien u als reiziger twijfelt of een reis voor u geschikt is, verzoeken wij u ons een e-mail te sturen. Indien u zich hier niet aan houdt, kan worden overgegaan tot uitsluiting van deelname en vindt geen restitutie de reis of activiteit plaats

4.8) De prijzen van gereserveerde/geboekte diensten kunnen conform de voorwaarden van de dienstverlener worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk aan de reiziger worden doorgegeven en doorberekend.

4.9) Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte overeenkomsten kunnen alleen op werkdagen en alleen op verzoek van de reiziger plaatsvinden. Indien op verzoek van de reiziger een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in, reeds gemaakte reserveringen zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Annulering van de reisovereenkomst en andere activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga' door de reiziger dient schriftelijk en per e-mail verzonden te worden naar het e-mail adres: [info@reisjemeeyoga.nl](mailto:info@reisjemeeyoga.nl) en zal op die wijze worden bevestigd. De datum van de bevestiging van 'Reis Je Mee Yoga' via een e-mail geldt als meldingsdatum van de annulering.

De volgende % gelden voor een annulering van meldingsdatum:

- Tot 8 weken voor vertrek 15% van de reissom
- Van 8 weken tot 6 weken voor vertrek 30% van de reissom;
- Van 6 weken tot 4 weken voor vertrek 50% van de reissom;
- Van 4 weken tot 2 weken voor vertrek 75% van de reissom;
- Van 2 weken tot de dag van vertrek 100% van de reissom.

4.10) Alle mededelingen van 'Reis Je Mee Yoga' of dienstverlener(s) zullen uitsluitend worden gericht aan de reiziger.

4.11) Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.

4.12) Bij veel reizen of activiteiten geldt het vereiste van een minimum aantal deelnemers, beneden welk aantal de reis of activiteit niet kan worden uitgevoerd. Bij onvoldoende deelname is de uiterlijke datum van annulering door 'Reis Je Mee Yoga' 14 dagen. Het minimum aantal deelnemers wordt vermeld bij de reis of activiteit die u boekt. De overeenkomst kan door 'Reis Je Mee Yoga' onmiddellijk worden opgezegd, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in het aanbod genoemde minimum aantal deelnemers.

4.13) Mocht het minimum aantal deelnemers niet worden gehaald zal 'Reis Je mee Yoga' altijd proberen alsnog de reis uit te voeren om teleurstellingen te voorkomen. 'Reis Je Mee Yoga' overlegt dan eerst met de reiziger en kan dan bijvoorbeeld de volgende mogelijkheden aanbieden:

- Een reis wordt toch uitgevoerd maar met een prijsverhoging;
- Er wordt een alternatieve vertrekdatum aangeboden;
- Er wordt een alternatieve reis aangeboden;
- Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

4.14) Lokale omstandigheden en de bijzondere bestemmingen die 'Reis Je Mee Yoga' aanbiedt, kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Veranderingen in het reisschema ten gevolge

van aanhoudende slechte weersomstandigheden behoren ook tot de mogelijke aanpassingen. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen tot gevolg hebben dat routes, excursies, workshops, lessen, accommodaties en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. 'Reis Je Mee Yoga' en haar dienstverleners zullen in dat geval alternatieven bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien er geen redelijk alternatief voorhanden is en indien de wijziging hem tot een nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Genoemde wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen, noch zal de reiziger op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens de reisorganisator hebben.

4.15) Het afsluiten van een reisverzekering is verplicht. 'Reis Je Mee Yoga' raadt de reiziger dringend aan een goede reis-, bagage-, ongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering af te sluiten. Alle gegevens die nodig zijn voor een doelmatige hulp- en dienstverlening dienen voor vertrek aan ons worden doorgegeven via [info@reisjemeeyoga.nl](mailto:info@reisjemeeyoga.nl). Goed verzekerd op reis gaan is een absolute noodzaak.

### **Artikel 5.0 Rente en incassokosten**

5.1) De reiziger die in verzuim is, is in beginsel de wettelijke rente verschuldigd tenzij de voorwaarden van de desbetreffende dienstverlener een hoger rentepercentage voorschrijven.

5.2) Voorts is de reiziger gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door 'Reis Je Mee Yoga' ter incasso van de vordering, gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van € 50,- tenzij dit bedrag (de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende) onredelijk is.

### **Artikel 6.0 Betalingen en inschrijven**

6.1) Inschrijven of aanmelden voor een reis of activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga' geschiedt doormiddel van het inschrijfformulier. Het inschrijfformulier is te verkrijgen op de site [www.reisjemeeyoga.nl](http://www.reisjemeeyoga.nl). Het inschrijfformulier dient na het invullen daarvan gemaild te worden naar het emailadres [info@reisjemeeyoga.nl](mailto:info@reisjemeeyoga.nl)

6.2) De verschuldigde bedragen dienen binnen de aangegeven termijn op het inschrijfformulier (tenzij anders aangegeven) aan 'Reis Je Mee Yoga' te zijn voldaan op de aangegeven bankrekening aangegeven op de factuur van 'Forever Healthy' of 'Yogimi Yoga'. Staat deze termijnen niet op het inschrijfformulier dient binnen 7 dagen na inschrijving 50% te zijn aanbetaald. Volledig bedrag voor 6 weken aanvang van de Reis of activiteit. Annuleringsvoorwaarden conform Algemene voorwaarden 'Reis je Mee Yoga'. Mocht 'Reis Je Mee Yoga' besluiten de reis niet door te laten gaan krijgt de reiziger de aanbetaling of volledig betaalde bedrag teruggestort.

6.3) 'Forever Healthy' of 'Yogimi Yoga' is bevoegd - zonodig in naam en voor rekening van de desbetreffende dienstverlener(s), reis of activiteit - de verschuldigde bedragen te incasseren bij de reiziger.

6.4) Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de reiziger in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd. 'Forever Healthy' en 'Yogimi Yoga' heeft alsdan het recht de kosten als bedoeld in artikel 4.9 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en).

6.5) Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de reiziger.

### **Artikel 7.0 Tarieven**

7.1) Voor een reis en activiteiten van 'Reis Je Mee Yoga' gelden verschillende tarieven, afhankelijk van het soort product zoals gemeld op de website van 'Reis Je Mee Yoga'

7.2) 'Reis Je Mee Yoga' behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassingen worden tijdig gecommuniceerd per e-mail en op de website.

7.3) Betaling geschieden op de factuur aangegeven bankrekening van 'Forever Healthy' of 'Yogimi Yoga', onder vermelding van naam + achternaam, reis of activiteit en factuurnummer.

### **Artikel 8.0 Verhinderung**

8.1) Indien je verhinderd bent om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient u 'Reis Je Mee Yoga' hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De volgende regels gelden met betrekking tot afmelden:

- Wanneer je ingeschreven staat voor een reis of activiteit en reeds hebt betaald is de inschrijving definitief en is artikel 4.9 is hierop van toepassing. Bij onvoorziene omstandigheden bepaalt 'Reis Je Mee Yoga' of hier een uitzondering van toepassing is.

8.2) Indien de yogadocent zelf verhinderd is door ziekte wordt er vervanging geregeld. Er kunnen geen rechten worden ontleend dat de afgesproken docent niet les kan geven.

### **Artikel 9.0 Privacyreglement**

9.1) Zie hiervoor het apart opgemaakt Privacy beleid 'Reis Je Mee Yoga' onder aan de site [www.reisjemeeyoga.nl](http://www.reisjemeeyoga.nl) te vinden.

### **Artikel 10.0 Toepasselijkheid en geschillen**

10.1) 'Reis Je Mee Yoga' kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar en staat onder deze vermeld.

10.2) Afwijkingen op overeenkomsten zijn slechts bindend indien zij schriftelijke zijn bevestigd door 'Reis Je Mee Yoga'.

10.3) Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten zullen worden onderworpen aan geschillenbeslechting door de bevoegde rechter in de plaats 's-Gravenhage.

### **Artikel 11.0 Deelname Reizen en Activiteiten**

11.1) Een Deelnemer kan aan de reis of activiteit deelnemen nadat 'Forever Healthy of 'Yogimi Yoga' het volledige bedrag voor deelname heeft ontvangen.

11.2) Voor sommige Reizen of activiteiten geldt een zogeheten 'Vroeginschrijvingskorting'. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website of inschrijfformulier genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website of inschrijfformulier genoemde, normale tarief.

### **Artikel 12.0 Huisregels 'Reis Je Mee Yoga'**

Bij het deelnemen aan een reis of activiteit gelden de volgende huisregels. Bij het niet voldoen aan een van de huisregels is 'Reis Je Mee Yoga' gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van deelname van een reis of activiteit zonder terugbetaling van betalingen door de reiziger reeds voldaan.

- Inloop bij een les is een kwartier voor de les start.
- Minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig zijn.
- Neem geen waardevolle spullen mee.
- Respecteer de rust en stilte in de yoga ruimte.
- Zet het geluid en de trilfunctie van je mobile telefoon uit.
- Draag liever geen of zo weinig mogelijk parfum om anderen zo min mogelijk tot last te zijn.
- Draag kleding waar jij je prettig in voelt en waar je makkelijk in kan bewegen.

Deze Algemene voorwaarde zijn het laatst gewijzigd op: 23 januari 2019